

Chemicount Italiana ha deciso di adottare un Sistema di Gestione Qualità conforme alle norme ISO 9001 (vers.2015) con l'obiettivo di migliorare in modo continuativo le proprie prestazioni e garantire un livello qualitativo dei propri prodotti e servizi.

Con l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, Chemicount Italiana vuole consolidare il proprio mercato nella consapevolezza dell'importanza di standardizzare i processi e di ottenere prodotti e servizi innovativi, di qualità e che rispettino la normativa cogente.

Mediante l'ottenimento delle certificazioni l'Azienda mira a garantire l'efficace funzionamento dei propri processi ed il rispetto dei requisiti normativi cogenti e volontari.

**Chemicount Italiana** si propone di:

- osservare le leggi e la normativa cogente e volontaria applicabile e garantire l'impegno costante alla sostenibilità ambientale dei prodotti e dei servizi offerti ed alla tutela dei lavoratori;
- garantire la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti;
- promuovere, in tutta l'Organizzazione, la consapevolezza dell'importanza di soddisfare i requisiti del Sistema e accrescere le capacità e le motivazioni del personale al fine di garantire, per tutti i processi dell'organizzazione, prestazioni efficaci ed efficienti;
- coinvolgere le ditte terze chiamate ad operare per l'Azienda, a condividere gli stessi criteri di qualità definiti nella presente politica;
- aumentare la competitività dell'Impresa riducendo i costi di esercizio, migliorando l'efficacia e l'efficienza dell'Organizzazione.

Per perseguire tali obiettivi la Direzione di **Chemicount Italiana** si impegna a:

- gestire, monitorare e migliorare i processi, in funzione delle evoluzioni organizzative, tecnologiche, legislative e normative, aggiornando il Sistema di Gestione e garantendone la continua conformità ai requisiti normativi;
- favorire all'interno dell'Organizzazione, a tutti i livelli, la consapevolezza dell'importanza di soddisfare le richieste ed i requisiti del cliente, sia impliciti che espliciti;
- investire continuamente in impianti, mezzi e attrezzature, per migliorare la qualità dei prodotti ed ottimizzare la produzione in modo da contenerne i costi e limitare il rischio di eventi ambientali;
- stimolare i Fornitori ad una corretta gestione della qualità, coinvolgendoli attivamente e applicando procedure di monitoraggio e controllo;
- rispettare sempre le prescrizioni normative applicabili e garantire l'impegno costante alla sostenibilità ambientale dei prodotti e dei servizi offerti ed alla tutela dei lavoratori.

Chemicount Italiana condivide questa filosofia con i propri Clienti, Fornitori e Collaboratori, nella certezza che solo sull'osservanza di questi principi si possa fondare un'efficiente ed efficace catena del valore ed una collaborazione di fiducia, rispetto e reciproca soddisfazione.