

POLITICA PER LA QUALITA'

Chemicount Italiana ha deciso di adottare un Sistema di Gestione Qualità conforme alle norme ISO 9001 (vers.2015) con l'obiettivo di migliorare in modo continuativo le proprie prestazioni e garantire un livello qualitativo dei propri prodotti e servizi.

Con l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, Chemicount Italiana vuole consolidare il proprio mercato nella consapevolezza dell'importanza di standardizzare i processi e di ottenere prodotti e servizi innovativi, di qualità e che rispettino la normativa cogente.

Mediante l'ottenimento delle certificazioni l'Azienda mira a garantire l'efficace funzionamento dei propri processi ed il rispetto dei requisiti normativi cogenti e volontari.

Chemicount Italiana si propone di:

- osservare le leggi e la normativa cogente e volontaria applicabile e garantire l'impegno costante alla sostenibilità ambientale dei prodotti e dei servizi offerti ed alla tutela dei lavoratori;
- garantire la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti;
- promuovere, in tutta l'Organizzazione, la consapevolezza dell'importanza di soddisfare i requisiti del Sistema e accrescere le capacità e le motivazioni del personale al fine di garantire, per tutti i processi dell'organizzazione, prestazioni efficaci ed efficienti;
- coinvolgere le ditte terze chiamate ad operare per l'Azienda, a condividere gli stessi criteri di qualità definiti nella presente politica;
- aumentare la competitività dell'Impresa riducendo i costi di esercizio, migliorando l'efficacia e l'efficienza dell'Organizzazione;
- valutare sistematicamente gli impatti del cambiamento climatico sulle proprie attività.

Per perseguire tali obiettivi la Direzione di **Chemicount Italiana** si impegna a:

- gestire, monitorare e migliorare i processi, in funzione delle evoluzioni organizzative, tecnologiche, legislative e normative, aggiornando il Sistema di Gestione e garantendone la continua conformità ai requisiti normativi;
- favorire all'interno dell'Organizzazione, a tutti i livelli, la consapevolezza dell'importanza di soddisfare le richieste ed i requisiti del cliente, sia impliciti che espliciti;
- investire continuamente in impianti, mezzi e attrezzature, per migliorare la qualità dei prodotti ed ottimizzare la produzione in modo da contenerne i costi e limitare il rischio di eventi ambientali;
- stimolare i Fornitori ad una corretta gestione della qualità, coinvolgendoli attivamente e applicando procedure di monitoraggio e controllo;
- rispettare sempre le prescrizioni normative applicabili e garantire l'impegno costante alla sostenibilità ambientale dei prodotti e dei servizi offerti ed alla tutela dei lavoratori;
- adottare misure preventive e correttive volte a ridurre l'impatto ambientale e a promuovere pratiche sostenibili in tutte le fasi del ciclo di vita dei propri prodotti e servizi.

Chemicount Italiana condivide questa filosofia con i propri Clienti, Fornitori e Collaboratori, nella certezza che solo sull'osservanza di questi principi si possa fondare un'efficiente ed efficace catena del valore ed una collaborazione di fiducia, rispetto e reciproca soddisfazione.